

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

【要対応】 WildFire ポータルへアップロードした情報を他社が参照できる問題

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 製品 WildFire ポータルへアップロードした情報を他社が参照できる問題が判明しました。WildFire ユーザ再登録について一部のお客様へお願い事項がございますので、以下の通りご連絡いたします。

1 問題

Palo Alto Networks 製品 WildFire ポータルへログインし、手動でファイルをアップロードすると、他社の WildFire ユーザから下記情報を参照可能

- ・ アップロードした WildFire ユーザ ID(メールアドレス)
- ・ ファイル情報(ファイル名、ファイル種別、ファイルのハッシュ値、サイズ、マルウェアか否かの判定結果)
- ・ アップロードしたファイル(*1)

*1：マルウェア判定された場合のみダウンロード可能

2 発生条件

2026年1月以前に弊社に WildFire ユーザの作成をご依頼いただいたお客様が該当します。

なお、本問題が発生しうる WildFire ユーザへはメールで個別通知します。

3 対策方法

弊社にて WildFire ユーザを再作成し、問題が発生しない状態にいたします。

4 お願い事項

WildFire ユーザ再登録を弊社へご依頼ください。

ご依頼いただけない場合は、本問題を回避するため、WildFire ユーザを 2026/04/03(金)に削除させていただきます。ご了承いただけますよう、お願いいたします。

< WildFire ユーザの再登録手順 >

- ① 下記ファイルをダウンロードしてください。

[Paloalto_個人情報取得申請フォーム](#)

[WildFire 申請フォーム](#)

- ② ファイルに必要情報をご記入のうえ、以下アドレスにご送付ください。

日立ソリューションズ カスタマサポートセンタ

E-mail : pa-user@hitachi-solutions.com

以上