

2026 年 3 月 30 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

弊社メールシステム障害に伴うお願い

平素は Palo Alto Networks 製品サポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。
ます。

03/26(木)より、弊社メールシステムにてサポート受付用メールアドレス
(pa-user@hitachi-solutions.com)宛でのメール受信に遅延が発生しております。

(弊社サポート担当者個人メールアドレス宛でのメールには遅延はございません)

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、サポート受付用メールアドレス
にお送り頂いたメールは受信次第、順次対応を実施しております。担当者よりメール返
信をさせていただくまでお待ちいただきますようお願いいたします。

なお、ハードウェア故障による機器交換などお急ぎの場合は、お手数をおかけいたしま
すが、Palo Alto Networks 製品サポート コールセンター宛てにお電話にてご連絡をいただ
けますようお願いいたします。

【Palo Alto Networks 製品サポート コールセンター：050-3786-6422】

以上