

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

耐量子暗号 (PQC) への移行に伴う PAN-OS ソフトウェアの影響について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より耐量子暗号 (PQC) への移行に伴う PAN-OS ソフトウェアの影響についてのお知らせがアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 概要

Google Chrome 147 のリリースにより、耐量子暗号 (PQC) を無効化する回避策が利用できなくなります。PA シリーズ (VM シリーズ含む) を利用している環境では PAN-OS ソフトウェアのアップグレードをご検討ください。

2. 対象のお客様

下記の表で影響を受けるバージョンをご利用されているお客様。

表 1 対象 OS バージョン

OS バージョン	影響を受ける	影響を受けない
PAN-OS 12.1	None	All
PAN-OS 11.2	11.2.4-h4 未満、11.2.5 未満	11.2.4-h4 以上、11.2.5 以上
PAN-OS 11.1	11.1.2-h18 未満、11.1.4-h13 未満、11.1.6-h1 未満、11.1.7 未満	11.1.2-h18 以上、11.1.4-h13 以上、11.1.6-h1 以上、11.1.7 以上
PAN-OS 10.2	10.2.7-h24 未満、10.2.8-h21 未満、10.2.9-h21 未満、10.2.10-h14 未満、10.2.11-h12 未満、10.2.12-h6 未満、10.2.13-h3 未満、10.2.14 未満	10.2.7-h24 以上、10.2.8-h21 以上、10.2.9-h21 以上、10.2.10-h14 以上、10.2.11-h12 以上、10.2.12-h6 以上、10.2.13-h3 以上、10.2.14 以上
PAN-OS 10.1	None	All

※ PAN-OS の最小 OS バージョンは 12.1.2 であり、12.1.2 以上が対策 OS バージョンです。

※ Palo Alto Networks 社は、Prisma Access のアップグレード対応を進めており、2026年4月7日までに完了予定です。

3. 影響を受ける構成

当該事象の影響を受けるのは、以下の条件を満たす場合です。

- PA シリーズ (VM シリーズ含む) で SSL フォワードプロキシを設定し、インターネットへのエンドユーザによる TLS ウェブトラフィックを検査している場合、または「No-Decrypt」ポリシーを使用して証明書チェックのみを適用している場合。
- PQC トラフィックを許可するように設定された Web ブラウザ (例: 管理対象の Enterprise 版、あるいは Education 版 Chrome) を使用している場合。または、エンドユーザが、TLS Web トラフィックに対して PQC が有効になっている Web ブラウザ (共有の、あるいは管理対象外の Chrome を含む) を自由にインストールできる場合。

4. 影響について

「表 1 対象 OS バージョン」に記載されているソフトウェアバージョンへアップグレードを実行しなかった場合、下記影響を受ける可能性があります。

- PA シリーズ (VM シリーズ含む) のパフォーマンス低下。
- エンドユーザのウェブブラウジングセッションにおける接続障害、速度低下、または接続リセット。

5. 解決策

対象のお客様は、下記対策 OS バージョンへのアップグレードをご検討ください。

表 2 対策 OS バージョン

OS バージョン	対象 OS バージョン	対策 OS バージョン
PAN-OS 12.1	None	All
PAN-OS 11.2	11.2.4-h4 未満、11.2.5 未満	11.2.4-h4 以上、11.2.5 以上
PAN-OS 11.1	11.1.2-h18 未満、11.1.4-h13 未満、11.1.6-h1 未満、11.1.7 未満	11.1.2-h18 以上、11.1.4-h13 以上、11.1.6-h1 以上、11.1.7 以上
PAN-OS 10.2	10.2.7-h24 未満、10.2.8-h21 未満、10.2.9-h21 未満、10.2.10-h14 未満、10.2.11-h12 未満、10.2.12-h6 未満、10.2.13-h3 未満、10.2.14 未満	10.2.7-h24 以上、10.2.8-h21 以上、10.2.9-h21 以上、10.2.10-h14 以上、10.2.11-h12 以上、10.2.12-h6 以上、10.2.13-h3 以上、10.2.14 以上
PAN-OS 10.1	None	All

※ PAN-OS の最小 OS バージョンは 12.1.2 であり、12.1.2 以上が対策 OS バージョンです。

※ Palo Alto Networks 社は、Prisma Access のアップグレード対応を進めており、2026 年 4 月 7 日までに完了予定です。

6. その他特記事項

本トピックの詳細や最新情報については、下記のメーカコミュニティページも併せてご参照ください。

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-advisories/securing-quantum-safe-web-browsing/ta-p/1250730>

参照には CSP アカウントを所有している必要があります。

なお、掲載されている以上の情報は開示されておりません。記載内容以上の情報については、弊社サポートではお答え致しかねますことを予めご了承ください。

以上