

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

### Cloud Services Plugin のアップグレードについてのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より Cloud Services Plugin のアップグレードについてのお知らせがアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

#### 1. 概要

Palo Alto Networks 社は、Cloud Services Plugin について以下の内容を発表しました。

- Cloud Services Plugin のバージョンが 5.2 未満のサポートを 2026 年 4 月 30 日に終了する。
- 機能強化に伴う対応として、既存の Prisma Access Panorama をご利用されているお客様は、2026 年 4 月 30 日までに Cloud Services Plugin のアップグレードを実施する必要があります。

#### 2. 対象のお客様および対策バージョン

下記 Cloud Services Plugin の影響を受けるバージョンをご利用されているお客様。

表 1 対象バージョン

影響を受けるバージョン	対策バージョン
6.1.0	6.1.0-h5 以上
6.0.0 (ホットフィックス含む)	6.1.0-h5 以上 6.0.0-h65 以上
5.2.0 (ホットフィックス含む)	6.1.0-h5 以上 6.0.0-h65 以上 5.2.0-h84 以上
5.2.0 未満	6.1.0-h5 以上 6.0.0-h65 以上 5.2.0-h84 以上

#### 3. 影響について

アップグレードを行わずサポート期間が終了した場合、Panorama のポリシープッシュサービスが停止し、今後のアクティベーションに影響が出る可能性があります。

#### 4. 解決策

対象のお客様は、表 1 の対策バージョンへのアップグレードをご検討ください。

Cloud Services Plugin のバージョンによっては、Panorama を Plugin バージョンに対応した互換性のある OS バージョンにアップグレードする必要があります。機能ごとの互換性については、下記メーカーページをご参照ください。

< Compatibility Matrix >

[https://docs.paloaltonetworks.com/compatibility-matrix/reference/prisma-access#idaa376498-bfd8-401b-a394-5c792a80ae4d\\_id0dcf3a6d-a876-49bb-9c38-0d293a09daca](https://docs.paloaltonetworks.com/compatibility-matrix/reference/prisma-access#idaa376498-bfd8-401b-a394-5c792a80ae4d_id0dcf3a6d-a876-49bb-9c38-0d293a09daca)

Plugin のアップグレード手順につきましては、下記メーカーページをご参照ください。

< Upgrade the Cloud Services Plugin >

<https://docs.paloaltonetworks.com/prisma-access/release-notes/6-1/cloud-services-plugin-for-panorama/upgrade-cloud-services-plugin>

#### 5. その他特記事項

本トピックの詳細や最新情報については、下記のメーカーコミュニティページも併せてご参照ください。

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-advisories/end-of-life-support-for-prisma-access-panorama-cloud-services/ta-p/1246161>

参照には CSP アカウントを所有している必要があります。

なお、掲載されている以上の情報は開示されておりません。記載内容以上の情報については、弊社サポートではお答え致しかねますことを予めご了承ください。

以上