

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ  
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

PAN-OS 10.2 メーカーサポート終了日延長についてのお知らせ

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださり誠にありがとうございます。この度、Palo Alto Networks 社より下記 PAN-OS バージョンのメーカーサポート終了日延長がアナウンスされましたので、以下の通りご連絡いたします。

1. 対象製品

PAN-OS 10.2

2. メーカーサポート終了日

表 1 対象 OS バージョン

OS バージョン		サポート終了日 <sup>※1</sup>	
		Standard Support <sup>※2</sup>	Extended Support <sup>※3</sup>
PAN-OS 10.2	(変更前)	2025/8/27(PST)	2026/9/30(PST)
	(変更後)	2025/8/27(PST)	2027/3/31(PST)

※1 メーカーに対するサポート契約があることが前提となります。

※2 Standard Support

従来ご提供していた通常サポートとお考えください。

※3 Extended Support

限定的なサポートとなります。以前は Limited Support という名称でした。

メーカーによるサービスの提供内容は以下の通りです。

- ・メーカーへの技術問い合わせおよび障害調査
- ・シグネチャアップデート
- ・不具合を修正した OS のリリース (バグフィックス)

※ただし、回避策がなく、悪用可能な重大な脆弱性 (CVSS>9.0) など、一部の不具合に限ります。

### 3. よくある質問 (FAQ)

#### **Q1)いつメーカーサポート終了日は延長されましたか。**

2026年5月12日(PST)に変更されました。

#### **Q2)なぜメーカーサポート終了日は延長されたのですか？**

2026年5月に Critical の脆弱性(CVE-2026-0300)や重要度の高い脆弱性が多数公開されており、対策として PAN-OS のアップグレードが必要になっております。

PAN-OS 10.2 を利用中のお客様は従来は Extended Support 終了日である 2026年9月30日までに PAN-OS 11.1 以降へアップグレードが必要でしたが、お客様のご負担を考慮して6カ月延長となっております。

#### **Q3)PAN-OS の Extended Support のサポート期間よりも Hardware End-of-Life の期限が長い場合、サポート内容は？**

Hardware End-of-Life の期限まで Extended Support のサポート内容が提供されます。ただし、メーカーに対するサポート契約があることが前提となります。

(例)PA-220R で PAN-OS 10.2 をご利用の場合、以下のサポート内容が提供されます。

- ・ 2025年8月27日(PST)まで : Standard Support
- ・ 2030年1月31日(PST)まで(※) : Extended Support

※PAN-OS 10.2 の Extended Support (期限: 2027年3月31日) 以降、PA-220R の Hardware End-of-Life の期限である 2030年1月31日まで Extended Support のサポート期間が拡張されます。

#### **Q4)なぜ Limited Support から Extended Support へ名称が変更されたのですか？**

実質的なサポート期間を Standard Support の期間から延長しており、より本来の目的に合致した名称となるように"Extended Support"へ変更しました。

### 4. その他特記事項

Palo Alto Networks 社製品のメーカーサポートポリシーについては、下記の Palo Alto Networks 社ページも併せてご参照ください。

End-of-Life Summary

<https://www.paloaltonetworks.com/services/support/end-of-life-announcements>

End-of-Life Policy

<https://www.paloaltonetworks.com/services/support/end-of-life-announcements/end-of-life-policy>

以上