

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

Microsoft Azure Network Adapter (MANA) 対応ホスト設置に伴う VM シリーズへの影響について

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださりまして誠にありがとうございます。
この度、Palo Alto Networks 社より Microsoft Azure Network Adapter (MANA) 対応ホスト設置に伴う VM シリーズへの影響についてアナウンスされました。

1. 概要

2026 年 8 月 1 日より Azure のインフラ更新の一環として、新規および既存の VM シリーズが、Microsoft Azure Network Adapter (以降、MANA) 対応ホストに配置される可能性があります。該当の VM シリーズが MANA 対応ホストに配置されることで、著しく性能が低下する可能性があります。対策 OS へのアップグレードなどをご検討ください。

2. お客様への影響

表 1 に記載されている構成の条件を満たしている VM シリーズでは、MANA が有効化された際に以下の問題が発生する可能性があります。

- Data Plane Development Kit (DPDK) が無効化される。
- Accelerated Networking (AN) がデータプレーンレベルで無効化される。
- VM シリーズが packet mmap モードへ切り替わる。
- スループットが最大 50%低下し、CPU 使用率が上昇する。

3. 注意事項の対象となる条件

表 1 の条件をすべて満たす場合に、注意事項の対象となります。

表 1 対象の構成

影響を受ける OS バージョン	12.1.7-h2 未満
対象となる VM シリーズ	Microsoft Azure 上でスタンドアローンまたは、Virtual Machine Scale Sets (以降、VMSS) で動作している VM シリーズ
対象となる作業	Azure ポータルにて以下の作業を行う。 ・ スタンドアローンまたは VMSS で動作している VM シリーズの割り当て解除を行う。 ・ スタンドアローンまたは VMSS で動作する VM シリーズの新規デプロイを行う。

4. 回避策

Azure の MANA オプトアウトポリシーの適用をご検討ください。

当該ポリシーを適用することにより、VM シリーズが MANA 対応ホストに配置されることを防止できます。ただし、当該ポリシーは 2027 年 5 月 31 日以降利用ができなくなりますので、それまでに「5. 解決策」に示す対応の実施をご検討ください。ポリシーの適用に関する詳細につきましては、下記 Microsoft 社のページをご参照ください。

MANA support for Network Virtual Appliances (NVAs)

<https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-network/accelerated-networking-mana-network-virtual-appliance-opt-out>

備考：PAN-OS 11.2 および 11.1 をご利用のお客様におかれましては、標準サポートの終了日(*1)も踏まえ、対策 OS バージョンへのアップグレードを積極的にご検討ください。

*1 2027 年 5 月 2 日(PAN-OS 11.2)、2027 年 5 月 3 日(PAN-OS 11.1)

5. 解決策

下記 2 点の対応が必要となりますので、実施についてご検討ください。

- VM シリーズを 12.1.7-h2 以上へアップグレードする。
- Azure の VM インスタンスサイズを V4、V5、V6 のいずれかに設定する。

※ Panorama 管理の VM シリーズの OS をアップグレードする際には、Panorama の OS のアップグレードも必要となる場合があります。

6. その他特記事項

本トピックの詳細や最新情報については、下記のメーカコミュニティページも併せてご参照ください。

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-advisories/customer-advisory-action-required-for-azure-hosted-vm-series-and/ta-p/1259113>

ご参照いただくには CSP アカウントを所有している必要があります。

CSP アカウントの作成をご要望の場合は、サポートサイト> サービス> 弊社からのお知らせに掲載されている「Paloalto 個人情報取得申請フォーム」に必要事項をご記入頂き、ファイルを添付して弊社サポート窓口まで申請して下さい。

なお、掲載されている以上の情報は開示されておりません。記載内容以上の情報については、弊社サポートではお答え致しかねますことを予めご了承ください。

以上