

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

一部の GlobalProtect App バージョンのリリース取り下げについて

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、Palo Alto Networks 社より一部の GlobalProtect App バージョンのリリース取り下げについて
アナウンスされました。

1. 概要

Palo Alto Networks 社は、安定性に関する懸念が確認された一部の GlobalProtect App バージョン
(Windows 版および macOS 版) のリリースを取り下げました。該当のバージョンをご利用中のお
客様は対策バージョンへのアップグレードをご検討ください。

2. お客様への影響

影響を受ける構成につきましては表 1 をご確認ください。

表 1 対象の構成

影響を受ける GlobalProtect App のバージョン	・ 6.2.8-h12 [6.2.8-c1032] ・ 6.3.3-h13 [6.3.3-c1105]
影響を受けるプラットフォーム	Windows、macOS
影響を受ける機能	・ HIP レポート ・ SSO 資格情報の利用 (Credential Provider 経由で取得) ・ 保存済みの Pre-Logon 認証オーバーライド Cookie ・ Advanced Portal Config Selection Criteria (CSC)

3. 解決策

下記、対策バージョンへのアップグレードをご検討ください。

表 2 対策バージョン

影響を受ける GlobalProtect App のバージョン	GlobalProtect App の 対策バージョン
6.2.8-h12 [6.2.8-c1032]	6.2.8-h13
6.3.3-h13 [6.3.3-c1105]	6.3.3-h14

※ 2026 年 8 月 5 日(米国時間)にリリース予定

4. 回避策

表 1 に記載されている影響を受ける GlobalProtect App のバージョンより以前のバージョンへダウングレードを行うことにより本影響を回避することができます。対策バージョンのリリース後は、対策バージョンへのアップグレードをご検討ください。

5. その他特記事項

本トピックの詳細や最新情報については、下記のメーカナレッジベースも併せてご参照ください。

<https://knowledgebase.paloaltonetworks.com/KCSArticleDetail?id=kA1Ki000000wIkCKAQ>

なお、掲載されている以上の情報は開示されておりません。記載内容以上の情報については、弊社サポートではお答えいたしかねますことを予めご了承ください。

以上