

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

インターネット経由でのライセンスおよびコンテンツ/ソフトウェア更新の配信終了について
(PAN-OS 8.x/9.x/10.0)

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいます。誠にありがとうございます。
この度、Palo Alto Networks 社より PAN-OS 8.x/9.x/10.0 にて稼働する PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama 向けに配信するライセンスとコンテンツ/ソフトウェアのアップグレードについて、インターネット経由での配信を 2026 年 10 月 30 日をもって終了する旨の案内が発表されました。

1. 概要

Palo Alto Networks 社は、2026 年 10 月 30 日をもって、PAN-OS 8.x/9.x /10.0 にて稼働している PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama 向けに配信するライセンスとコンテンツ/ソフトウェアのアップグレードについて、インターネット経由での配信を終了します。
当該 PAN-OS をご利用中のお客様は、PAN-OS 11.1 以降へのアップグレードをご検討ください。

なお、PAN-OS 10.1/10.2 にて稼働している PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama は、本件の影響を受けることなく、引き続きインターネット経由でライセンスとコンテンツ/ソフトウェアの取得が可能です。下記の延長サポート期限も鑑み、PAN-OS 11.1 以降へのアップグレードをご検討ください。

PAN-OS	標準サポート(Standard Support)期限	延長サポート(Extended Support)期限
10.1	2024/12/1	2026/3/31
10.2	2025/8/27	2027/3/31

2. 対象機器および影響範囲

■ 対象機器

以下、両方の条件に該当する PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama が対象です。

- ・ PAN-OS 8.x/9.x/10.0 にて稼働している。
- ・ ライセンス取得および、コンテンツ/ソフトウェアのアップグレードをインターネット経由で行っている。

■ 影響範囲

PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama と、Palo Alto Networks 社のライセンスサーバー及びアップデートサーバー間の管理通信に影響があります。その他の通信に影響はありません。

Panorama (PAN-OS 11.1 以降) 管理下の PA シリーズ (VM シリーズ含む) のライセンスについては、Palo Alto Networks 社のアップデートサーバーから個々に取得する必要があるため、影響があります。

なお、ソフトウェア/コンテンツは Panorama 経由で配信を受けることが可能です。

3. 影響有無の確認方法

ご利用中の PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama の PAN-OS バージョンを表示し、PAN-OS 10.1 以降であることをご確認ください。確認方法は以下の通りです。

■ PA シリーズ (VM シリーズ含む) および Panorama での確認手順

CLI :

show system info コマンドの結果に含まれる sw-version をご確認ください。

GUI :

Dashboard > General Information > Software Version をご確認ください。

■ Panorama 管理下の PA シリーズ (VM シリーズ含む) での確認手順

GUI :

Panorama > Managed Devices > Summary にて、Software Version 列をご確認ください。

4. 解決策

条件に当てはまる PA シリーズ (VM シリーズ含む) および、Panorama をご利用中のお客様は、2026 年 10 月 30 日までに PAN-OS 11.1 以降へのアップグレードをご検討ください。

5. 回避策

2026 年 10 月 30 日までに PAN-OS 11.1 以降へアップグレードできない場合は、CSP サイトからライセンスおよびアップグレード用のコンテンツ/ソフトウェアをダウンロードし、オフラインでインストールすることをご検討ください。なお、CSP サイトの利用には CSP アカウントが必要です。

6. その他特記事項

標準サポート（Standard Support）および延長サポート（Extended Support）の詳細については、下記のメーカーサイトをご参照ください。

<https://www.paloaltonetworks.com/services/support/end-of-life-announcements/end-of-life-summary>

解決策または回避策を実施されない場合においても、PA シリーズ（VM シリーズ含む）および Panorama ヘインストール済のライセンス、コンテンツは引き続き利用することができます。

スタンドアロン環境および Panorama 管理下環境のオフラインインストール手順の詳細については、下記のメーカードキュメントをご参照ください。

<https://docs.paloaltonetworks.com/pan-os/10-1/pan-os-upgrade>

本トピックの詳細や最新情報については、下記のメーカーコミュニティページも併せてご参照ください。

<https://live.paloaltonetworks.com/t5/customer-advisories/end-of-device-initiated-inline-licensing-and-updates-software/ta-p/1261884>

ご参照いただくには CSP アカウントを所有する必要があります。

CSP アカウントの作成をご要望の場合は、サポートサイト> サービス> 弊社からのお知らせに掲載されている「Paloalto 個人情報取得申請フォーム」に必要事項をご記入いただき、ファイルを添付して弊社サポート窓口まで申請してください。

なお、掲載されている以上の情報は開示されておりません。記載内容以上の情報については、弊社サポートではお答え致しかねますことを予めご了承ください。

以上