２０２６年１１月６日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザサポート

# GlobalProtect Clientless VPN のインストールができない事象（PAN-OS 12.1、12.2）についてのお知らせ(第 2 報)

**※ 対象 PAN-OS の追加に伴いタイトルを変更しています。**

平素は Palo Alto Networks 製品ユーザサポートをご利用くださいまして誠にありがとうございます。この度、PAN-OS 12.1、**12.2** で稼働している機器において、**バージョン 96-280 以下の** GlobalProtect Clientless VPN（以降、Clientless VPN）をインストールできない事象を検出したため、以下の通りご連絡いたします。

**※ 太字箇所は追記もしくは変更箇所となっております。**

1. 概要
   PAN-OS 12.1、**12.2** において、DEVICE タブ > Dynamic Updates において、**バージョン 96-280 以下の** Clientless VPN をインストール(アップグレード含む)できない事象となります。**Clientless VPN をご利用になる場合は、バージョン 96-289 以降の利用を検討ください。**

2. 対象のお客様
   PAN-OS 12.1、**12.2** において、Clientless VPN を利用中もしくは利用予定のお客様が対象となります。

3. 恒久対策
   Clientless VPN バージョン **99-289（リリース済）以降**の利用を検討ください。

以上