2026 年 11 月 13 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

弊社メールシステム障害のお知らせ

拝啓、平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、Microsoft365 障害の影響により、サポートに頂いたメールを受信、ご返信することができません。お客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、システムの復旧次第、頂いたメールの順次受信、対応を実施してまいりますので、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただきますようお願いいたします。

敬具

記

1．障害復旧見込み

現時点で未定です。

システムが復旧いたしましたら、改めて当サポートサイトにてご案内を致します。

2．障害中の影響

11 月 13 日(金)未明以降、お客様から弊社へ頂いたメールの受信、弊社からのメールの送信が行えません。

3．障害発生中のハードウェア故障時の対応

ハードウェア故障による機器交換をご要望のお客様は、お手数ですが、日立ソリューションズカスタマサポートセンタ宛てにお電話にてご連絡をいただけますようお願いいたします。

日立ソリューションズ カスタマサポートセンタ：050-3786-6422

4．お願い

緊急性の無いお問い合わせにつきましては、システム復旧を待ってからお問い合わせいただけますと幸いです。

以上