2026 年 11 月 16 日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Palo Alto Networks 製品ユーザーサポート

弊社メールシステム障害復旧のお知らせ

拝啓、平素は Palo Alto Networks 製品ユーザーサポートをご利用いただき誠にありがとうございます。

11 月 13 日(金)未明から発生しておりました、弊社メールシステムの障害が復旧いたしました。

頂いたメールは順次対応を実施しておりますので、お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、担当者よりメール返信をさせていただくまでお待ちいただきますようお願いいたします。

敬具

記

１．障害発生時間

11 月 13 日(金)未明から、11 月 13 日 22:30 頃

２．障害発生中にお送りいただいたメールの影響

障害発生中にお送りいただいたメールは順次受信しております。

現時点で、お送りいただいたメールの消失等は確認しておりません。

３．お願い

メールは順次対応をしておりますので、ご迷惑をおかけいたしますが、担当者からの返信をお待ちいただきますようお願い致します。

以上