

2016年2月12日

お客様各位

株式会社日立ソリューションズ
Pulse Secure 製品サポート

Pulse Secure 製品サポートサイト移行完了のお知らせ

拝啓、平素は Pulse Secure 製品サポートサイトをご利用下さいまして誠にありがとうございます。

先般よりご案内しておりました、Pulse Secure 製品サポートサイトの移行が完了し、2016年2月12日(金)より新サポートサイト(<https://csps.hitachi-solutions.co.jp/pulsesecure/>)として開設いたしました。

なお、移行後のサポートサイトへのログインにつきましては、これまでご使用いただいておりますユーザ ID/パスワードをそのままご使用いただけます。

2016年3月末日までの間は、現行アドレスでアクセスされた場合は、新サイトへリダイレクトいたしますが、「お気に入り」や「ブックマーク」等に登録頂いておりますアドレスを変更頂きますようお願い申し上げます。

また、Juniper 製品サポートサイトの移行に伴い、下記の変更がございます。

お客様各位にはご不便をおかけして恐縮ではありますが、何卒ご了承いただけますよう重ねてお願い申し上げます。

- (1) SA/MAG および IC のサポートサイトにつきまして、新たに下記の Pulse Secure 製品サポートサイトとして新規に開設いたしました。

・ SA/MAG/IC のサポートサイトアドレス : <https://csps.hitachi-solutions.co.jp/pulsesecure/>
なお、Pulse Secure 製品サポートサイトへのログインにつきましては、これまでご使用いただいております、SA/MAG/IC 用のユーザ ID/パスワードをそのままご使用いただけます。

- (2) Juniper 製品および、Pulse Secure 製品サポートサイトからのソフトウェアのダウンロードは、新サイトへの移行に伴い終了とさせていただきます。
ソフトウェアをご要求頂く場合は、お手数をおかけして恐縮ですが、各製品のサポート宛てにメールにて提供をご要求頂きますようお願いいたします。
ソフトウェア提供をご要求頂く方法につきましては、各製品のソフトウェアページに掲載しております。

なお、Pulse Secure 製品サポートサイト内コンテンツにおいて、Juniper Networks 社時代に Juniper Networks 社より発行されたドキュメントまたは当時弊社で作成した手順書・コンテンツにつきましては、メーカー名称および弊社サポートサイトの URL が、古い状態となっているものがございます。

あらかじめ、ご了承くださいませよう、お願いいたします。

敬具