

お客様各位

2022年8月10日  
株式会社日立ソリューションズ  
Pulse Secure 製品ユーザーサポート

## Pulse Secure 製品のサポート終了日について

平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度、Ivanti 社より、Pulse Secure 製品(PSA シリーズ)のサポート終了日について下記の通りアナウンスがありました。何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

—記—

### 1. 今後のサポート内容

Ivanti 社よりアナウンスのあった PSA シリーズの End of Engineering、End of Support の日程、及び対応内容は以下の通りです。

①End of Engineering(EOE) : 2024年6月30日

#### 【対応内容】

EOE の日付以降、重大な脆弱性の対策等メーカーが必要と判断した場合を除き、原則としてソフトウェアの修正は行われません。

②End of Support(EOS) : 2025年12月23日

#### 【対応内容】

EOS 以降、製品に対するサポートは提供されません。

※メーカーの製品販売終了日は、2023年1月15日となります。

### 2. 対象製品

下記の製品が対象となります。

- ・ PSA シリーズ(PSA300/PSA3000/PSA5000/PSA7000)
- ・ PSA-V シリーズ (仮想アプライアンス)
- ・ PSA/PSA-V シリーズに付随する製品ライセンス

### 3. Ivanti 社のアナウンス

Ivanti 社からのアナウンス、及び EOL ポリシーは、下記よりご確認ください。

【サポート終了のアナウンス】

[https://forums.ivanti.com/s/article/Pulse-Secure-Appliance-End-of-Life-Notification?language=en\\_US&utm\\_campaign=2022%20Global%20EN%20Partner%20EOL%20PulseSecure&utm\\_medium=email&utm\\_source=Eloqua](https://forums.ivanti.com/s/article/Pulse-Secure-Appliance-End-of-Life-Notification?language=en_US&utm_campaign=2022%20Global%20EN%20Partner%20EOL%20PulseSecure&utm_medium=email&utm_source=Eloqua)

【Ivanti 社の EOL ポリシー】

<https://rs.ivanti.com/legal/ivi-2589-pulse-secure-eol.pdf>

### 4. 弊社の対応について

弊社より提供するサポートサービスも Ivanti 社のサポートポリシーに準じます。

EOS の日付を超えるサポート契約は締結できません。ただし、EOS を超える期間の契約を既に締結済みの場合は、契約期間満了までサポートサービスを提供致します。

サポート契約の更新に関しては、弊社営業までお問い合わせください。

弊社がご提供するサポートサービスの内容については、以下も併せてご参照ください。

[https://csps.hitachi-solutions.co.jp/pulsesecure/end\\_of\\_service.html](https://csps.hitachi-solutions.co.jp/pulsesecure/end_of_service.html)

以上